



OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH CHILLOUT TEAM TRAVEL & EVENT

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Biuro Podróży Chillout Team Travel & Event, NIP 798-146-6930, zwane dalej „Organizatorem” posiada wpis w Rejestrze Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonym przez Marszałka Województwa Mazowieckiego, o numerze 2864.
- 1.2 Organizator stosownie do postanowień art. 7 ust. 2 pkt. 1-3 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. potwierdza posiadanie zabezpieczenia w zakresie:
 - a) zapłata kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także, w uzasadnionej wysokości, koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tej kontynuacji lub tego powrotu;
 - b) zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek opłacona usługa przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana;
 - c) zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej lub za każdą usługę opłaconą przedsiębiorcy ułatwiającemu nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usługi, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w ich imieniu.– w formie umowy gwarancji ubezpieczeniowej zawartej z Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group, 02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162, NIP: 526--021-46-86, tel.: 22 501 60 00.
- 1.3 Pisemne informacje Chillout Team Travel & Event takie jak reklamy, broszury, ulotki oraz informacje na stronie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.
- 1.4 Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Chillout Team Travel & Event stanowią integralną część Umowy Uczestnictwa.

2 DEFINICJE

- 2.1 Warunki uczestnictwa – warunki określające zasady uczestniczenia w imprezach turystycznych organizowanych przez Chillout Team Travel & Event,
- 2.2 umowa uczestnictwa – umowa dotycząca udziału w imprezie turystycznej,
- 2.3 klient – osoba powyżej 18 roku życia, która zamierza zawrzeć lub która zawarła umowę uczestnictwa na swoją rzecz i/lub na rzecz innej osoby, jak i osoba, której przekazano prawo do korzystania z usług objętych uprzednio zawartą umową,
- 2.4 uczestnik – osoba biorąca udział w imprezie turystycznej objęta umową uczestnictwa,



- 2.5 impreza turystyczna – zgodnie z definicją nadaną przez ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
- 2.6 zgłoszenie - formularz przygotowany przez Organizatora, na podstawie, którego Klient zgłasza chęć uczestnictwa w imprezie turystycznej.

3 UMOWA UCZESTNICTWA

- 3.1 Osoba dokonująca zgłoszenia musi mieć ukończone 18 lat.
- 3.2 Korzystając z usług świadczonych przez Chillout Team Travel & Event, w tym w szczególności wypełniając i przysyłając zgłoszenie uczestnictwa w imprezie turystycznej, Klient wyraża zgodę na przysyłanie mu przez Organizatora dokumentów w formie elektronicznej na wskazany w zgłoszeniu adres poczty elektronicznej oraz zobowiązuje się do zapoznania się z ich treścią.
- 3.3 Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią i stosowania się do postanowień niniejszych Warunków Uczestnictwa od momentu podjęcia jakichkolwiek czynności zmierzających do skorzystania z usług świadczonych przez Chillout Team Travel & Event.
- 3.4 Korzystając z usług świadczonych przez Chillout Team Travel & Event, Uczestnik akceptuje warunki określone w niniejszych Warunkach Uczestnictwa i ponosi odpowiedzialność za podjęte działania wynikające z korzystania z tych usług.
- 3.5 Zawarcie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej jest traktowane jako pełna akceptacja Ogólnych Warunków Uczestnictwa.
- 3.6 Korzystanie przez Klienta z usług świadczonych przez Organizatora możliwe jest tylko we własnym imieniu. Jeśli Klient czyni to w imieniu lub na rzecz osoby trzeciej, oznacza to, że posiada ważne w świetle prawa pełnomocnictwo do działania w jej imieniu. Za działanie Klienta w imieniu lub na rzecz osób trzecich bez ważnego pełnomocnictwa lub z przekroczeniem jego granic Klient ponosi pełną odpowiedzialność.
- 3.7 Klient zawierający umowę uczestnictwa ponosi pełną odpowiedzialność za poprawność podanych w zgłoszeniu danych swoich oraz innych osób na rzecz których zawierana jest umowa. Dane uczestników muszą być zgodne z dokumentami tożsamości na podstawie których podróżują.
- 3.8 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie przekazane dane uczestników, w tym również dane kontaktowe (numer telefonu i adres e-mail) uniemożliwiające kontakt z uczestnikami imprezy.
- 3.9 Zawierając umowę Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia oraz osób na rzecz których zawierana jest umowa, umożliwia udział w imprezie, a w dniu rozpoczęcia wydarzenia nie istnieją żadne przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Uczestnika podróży i udziału w imprezie.
- 3.10 Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się przed zawarciem umowy uczestnictwa z informacjami zamieszczonymi na stronie internetowej Ministerstwa Spraw Zagranicznych, pod adresem: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/>. Dodatkowo, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient i Uczestnicy mają obowiązek bieżącego zapoznawania się z informacjami dotyczącymi kraju docelowego i tranzytowych w zakresie bezpieczeństwa, zagrożeń oraz konfliktów i innych sytuacji nadzwyczajnych, które dostępne są na wyżej wymienionym oficjalnym serwisie MSZ.



4 CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 4.1 Cena imprezy turystycznej została ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Oferta nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, obowiązkowych badań na terenie kraju tranzytowego/docelowego, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Uczestniku.
- 4.2 Osoba biorąca udział w wyjeździe staje się Uczestnikiem w momencie wpłacenia zaliczki i zawarcia umowy.
- 4.3 Płatności należy dokonać na konto wskazane w potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia zgodnie z harmonogramem płatności zawartym w umowie.
- 4.4 Zaliczkę i pozostałą część kwoty należy zapłacić zgodnie z postanowieniami Umowy. Za termin dokonania płatności uznaje się wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora.
- 4.5 W przypadku niedokonania wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie, umowa nie jest zawarta.
- 4.6 Brak zapłaty w terminach określonych w zawartej umowie, jest równoznaczny z odstąpieniem od umowy ze strony Klienta/Uczestnika i rodzi skutki określone w punktach 5.2 i 5.3 niniejszych Warunków Uczestnictwa.

5 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY, ZMIANA UMOWY, PRZENIESIENIE UMOWY NA OSOBĘ TRZECIĄ

- 5.1 Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Uczestnik zobowiązany jest złożyć pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając je na adres biuro@chilloutteam.pl. Za datę złożenia odstąpienia od umowy uznaje się dzień jej otrzymania przez Organizatora.
- 5.2 Organizator zastrzega sobie prawo do żądania pełnych kosztów odstąpienia od umowy stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi przygotowaniem organizacji imprezy/usługi turystycznej.
- 5.3 W przypadku odstąpienia od umowy Uczestnik zobowiązany jest do poniesienia kosztów rezygnacji z zastrzeżeniem pkt. 5.4 oraz 5.5. Koszty odstąpienia od umowy wynoszą jak następuje:
 - a) do 46. dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – 30% całkowitej ceny wynikającej z zawartej umowy.
 - b) od 45. do 30. dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – 40% całkowitej ceny wynikającej z zawartej umowy.
 - c) od 29. do 14. dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – 60% całkowitej ceny wynikającej z zawartej umowy.
 - d) w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – 90% całkowitej ceny wynikającej z zawartej umowy.
- 5.4 Organizator przeniesie na osobę trzecią uprawnienia i obowiązki wynikające z uczestnictwa w imprezie turystycznej pod warunkiem, że rezygnujący Uczestnik poinformuje o tym Organizatora wysyłając wiadomość na adres biuro@chilloutteam.pl, nie później niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej. Wiadomość powinna zawierać dane osoby (imię, nazwisko, numer telefonu i adres e-mail), na którą mają zostać przeniesione uprawnienia i obowiązki wynikające z umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej. W takim przypadku Uczestnik nie zostanie obciążony kosztami rezygnacji opisanymi w pkt. 5.3, z zastrzeżeniem podpunktu poniższego:
 - a) Przeniesieniu uprawnień i obowiązków wynikających z uczestnictwa w imprezie turystycznej na osobę trzecią nie podlega wykupione dobrowolne ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Osoba, na którą mają zostać przeniesione uprawnienia i obowiązki



- wynikających z uczestnictwa w imprezie turystycznej, ma możliwość wykupienia dobrowolnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, zgodnie z punktem 8.4.
- 5.5 Punkt 5.2 i 5.3 nie ma zastosowania w przypadku, gdy ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych stanowi, iż odstąpienie od umowy bądź jej rozwiązanie następuje bez opłaty.
- 5.6 Organizator może rozwiązać umowę w przypadku, gdy:
- a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie. Wówczas Organizator zobowiązany jest powiadomić Klienta/Uczestnika o tym nie później niż na:
 - 1) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - 2) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
 - 3) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni.
 - b) Z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności nie może zrealizować umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej i powiadomił o tym Klienta/Uczestnika przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.
W powyższych przypadkach Organizator zobowiązany jest dokonać zwrotu wszystkich dokonanych przez Klienta/Uczestnika wpłat w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania umowy. Klientowi/Uczestnikowi nie przysługuje wówczas prawo do żądania od Organizatora odszkodowania bądź zadośćuczynienia.
- 5.7 Jako odstąpienie od umowy przez Klienta/Uczestnika, które pociąga za sobą obowiązek poniesienia przez Klienta/Uczestnika kosztów odstąpienia od umowy opisanych w punkcie 5.3 rozumie się także:
- a) odmowę wydania paszportu, wizy, brak dokumentów, brak ważnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy w dniu rozpoczęcia i przez cały czas trwania imprezy turystycznej,
 - b) uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne,
 - c) nieprzybycie na zbiórkę w dniu wyjazdu oraz w dniu powrotu (przy wyjeździe zbiorowym środkiem transportu),
 - d) niezgłoszenie się w miejscu realizacji świadczeń prowadzonych przez pilota lub innego przedstawiciela Organizatora,
 - e) rezygnację z powodu choroby i innych przypadków losowych.

6 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

- 6.1 Od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wskazówek Organizatora oraz przedstawicieli Organizatora dotyczących realizacji programu, w tym terminowe stawianie się w ustalone miejsca zbiórek. Niestosowanie się do poleceń Organizatora lub przedstawiciela Organizatora może skutkować skreśleniem z listy uczestników, co niesie za sobą skutki opisane w punkcie 5.2 i 5.3 niniejszych Warunków Uczestnictwa.
- 6.2 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych oraz kraju docelowym.
- 6.3 Wszelkimi szkodliwymi następstwami, które wynikły z niedotrzymania tych przepisów przez Uczestnika obciążony jest Uczestnik.
- 6.4 Za wszelkie działania Uczestnika zmierzające do utrudnienia lub uniemożliwiającego wykonanie przez Organizatora wszystkich elementów imprezy turystycznej obciążony będzie (także finansowo) Uczestnik, przez którego Organizator nie był w stanie spełnić warunków umowy.



- 6.5 Podczas trwania imprezy zabronione jest stosowanie, a także posiadanie używek oraz wszelkich środków zabronionych przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego.
- 6.6 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem, ochrony przeciwpożarowej w miejscu zakwaterowania oraz środkach transportu. Zakres tych przepisów jest określony w regulaminach poszczególnych obiektów lub przez przewoźników. Nieprzestrzeganie tych warunków może prowadzić do usunięcia Uczestnika z listy uczestników, równoznacznym z zerwaniem umowy, w trybie natychmiastowym, bez pokrycia przez Organizatora kosztów z tym związanych jak również bez pokrycia kosztów utraconych dni.
- 6.7 W miejscu zakwaterowania Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad panujących w miejscu pobytu, w tym do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach wyznaczonych przez obiekt noclegowy.
- 6.8 W środkach transportu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu i środków odurzających. W przypadku podejrzenia złamania tego zakazu Organizator i przedstawiciel Organizatora ma prawo wezwać służby policyjne. Pozytywny wynik badania skutkował będzie natychmiastowym skreśleniem z listy uczestników, równoznacznym z zerwaniem umowy, bez prawa ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów związanych zarówno z samodzielnym powrotem jak i z utraconymi dniami.
- 6.9 Uczestnik odpowiada za wyrządzone przez siebie szkody materialne i jest zobowiązany jest do ich pokrycia.
- 6.10 Uczestnik zobowiązany jest do pozostawienia pokoju/apartamentu w stanie nie gorszym niż w momencie kwaterowania. Jeżeli tak się nie stanie osoby będące mieszkańcami danego pokoju/apartamentu zostaną obciążone kosztami sprzątanania i zniszczeń jakie zostały ujawnione podczas odbioru pokoju/apartamentu.
- 6.11 Uczestnik ma obowiązek zgłosić wszelkie zastane szkody w miejscu zamieszkania nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zakwaterowania.
- 6.12 W przypadku nieobecności Uczestnika na miejscu zbiórki w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora, bądź samowolnego odłączenia się od grupy w trakcie trwania imprezy Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy, jak też powrotu do miejsca rozpoczęcia imprezy.
- 6.13 Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania czasów postojów ustalonych przez Organizatora uwzględniających długość czasu pracy zespołu kierowców. W przypadku istniejącej groźby przekroczenia czasu pracy kierowców (spowodowanej nieprzewidywaną sytuacją na drogach i/lub długością odpraw na granicach bądź indywidualnymi działaniami Uczestnika), Organizator ma prawo biorąc pod uwagę dobro większości uczestników wyjazdu, bez ponoszenia konsekwencji, pozostawić Uczestnika nieprzestrzegającego Ogólnych Warunków Uczestnictwa i niewypełniającego poleceń Organizatora, co równoznaczne jest z zerwaniem umowy z winy Uczestnika, bez prawa do zwrotu zapłaconej kwoty. Dalsza podróż takiego Uczestnika, odbywa się na własną rękę.

7 PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

- 7.1 Organizator odpowiada za zapewnienie Klientom/Uczestnikom realizację imprezy turystycznej zgodną z umową uczestnictwa.
- 7.2 Organizator zobowiązany jest kierować się dobrem większości Uczestników wyjazdu i dbać o realizację programu w ściśle określonych ramach czasowych zawartych w przepisach o przewozie osób w ruchu krajowym i międzynarodowym.



- 7.3 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie Uczestnika oraz następstwa z niego wynikające, w tym chwilowy bądź stały uszczerbek na zdrowiu, a także wypadki śmiertelne.
- 7.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczony, skradziony bądź zgubiony bagaż i sprzęt sportowy Uczestnika.
- 7.5 Organizator ma prawo do pobrania kaucji zwrotnej na poczet ewentualnych szkód wyrządzonych przez Uczestnika.
- 7.6 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedociągnięcia w imprezie wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, tj.:
 - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich,
 - c) nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w ofercie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć; siłą wyższą (np. warunki atmosferyczne, wojna, ogłoszenie klęski żywiołowej itp.).
- 7.7 Jeżeli udział w wyjeździe związany jest z określonymi wymaganiami zdrowotnymi informacje o tym Organizator zamieszcza na swojej oficjalnej stronie internetowej i/lub w wiadomości mailowej potwierdzającej otrzymanie wypełnionego formularza.
- 7.8 Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w programie imprezy turystycznej z przyczyn od niego niezależnych, takich jak np.: działania siły wyższej, decyzja władz państwowych, warunki atmosferyczne, nieprzewidziane wypadki losowe, czy działania osób trzecich.
- 7.9 Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych, takich jak np.: działania siły wyższej, decyzja władz państwowych itp. W takiej sytuacji Organizator zobowiązany jest dokonać zwrotu wszystkich dokonanych przez Klienta/Uczestnika wpłat w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania umowy. Klientowi/Uczestnikowi nie przysługuje wówczas prawo do żądania od Organizatora odszkodowania bądź zadośćuczynienia.

8. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKA

- 8.1. Wszyscy Uczestnicy imprezy turystycznej zagranicznej objęci są ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia.
- 8.2. W przypadku imprezy realizowanej na terenie Polski, Organizator zawiera jedynie umowę ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego z Uczestników.
- 8.3. Ubezpieczenie jest w wariantcie podstawowym i nie obejmuje kosztów leczenia chorób przewlekłych. Klient/Uczestnik ma możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia w tym zakresie.
- 8.4. Organizator rekomenduje wykupienie dodatkowego, dobrowolnego ubezpieczenia od rezygnacji z udziału w imprezie. Klient/Uczestnik ma możliwość wykupienia takiego ubezpieczenia przy zawarciu umowy uczestnictwa o udział w imprezie turystycznej. Ubezpieczenie to może być wykupione w terminie najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, z zastrzeżeniem punktu 8.5.
- 8.5. W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, ubezpieczenie od kosztów rezygnacji można wykupić jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, z zastrzeżeniem, że w żadnym wypadku ubezpieczenie to nie może być wykupione później niż 7 dni przez datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.



9. REKLAMACJE

- 9.1. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.
- 9.2. Reklamacje związane z realizacją imprezy można składać pisemnie do organizatora imprezy turystycznej na adres biuro@chilloutteam.pl w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej. W reklamacji Klient zobowiązany jest wskazać uchybienia w sposobie wykonywania umowy oraz określić swoje żądania. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
- 9.3. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.
- 9.4. Metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wskazane są w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz 1283). Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia spraw z zakresu usług turystycznych są Inspekcje Handlowe. Wykaz Inspekcji Handlowych znajduje się na stronie UOKiK.

10. OGÓLNE INFORMACJE O PRZEPISACH PASZPORTOWYCH, WIZOWYCH I SANITARNYCH

- 10.1. Przed rozpoczęciem imprezy turystycznej należy zapoznać się z przepisami paszportowymi, wizowymi i sanitarnymi oraz wymogami zdrowotnymi, obowiązującymi w kraju docelowym i krajach tranzytowych, zamieszczonymi na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>.
- 10.2. Z uwagi na długi czas oczekiwania na wydanie dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy (paszport, dowód osobisty) Uczestnik zobowiązany jest do uwzględnienia tego faktu przy planowaniu podróży za granicę.
- 10.3. W obrębie Unii Europejskiej, można podróżować na podstawie ważnego dowodu osobistego. Podróżujące dzieci muszą posiadać własny dokument tożsamości (paszport lub dowód osobisty).
- 10.4. Poza Unią Europejską, każda osoba podróżująca, w tym dziecko, zobowiązana jest posiadać ważny paszport (dokument powinien zachować ważność na okres minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski, chyba że przepisy lokalne stanowią inaczej).
- 10.5. Za wszelkie skutki wynikające z braku wskazanego dokumentu tożsamości odpowiada (także finansowo) Uczestnik. Brak posiadania takich dokumentów skutkuje natychmiastowym zerwaniem umowy z winy Uczestnika, bez prawa do zwrotu zapłaconej kwoty, pozostawieniem na granicy i odbyciem dalszej podróży przez Uczestnika na własną rękę. Organizator nie zapewnia opiekuna takiej podróży, ani nie ponosi kosztów z nią związanych.
- 10.6. Jeżeli obowiązujące przepisy prawa lokalnego kraju, w którym odbywa się zakwaterowanie Uczestnika, nakładają obowiązek dokonania meldunku tymczasowego przez obsługę miejsca pobytu, Uczestnik zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości (paszport, dowód osobisty), w recepcji obiektu zakwaterowania i umożliwienia przeprowadzania procedury meldunku.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte umową uczestnictwa.



- 11.2. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
- 11.3. Akceptując Warunki Uczestnictwa i zawierając umowę uczestnictwa, Uczestnik zezwala na wykorzystanie swojego wizerunku do celów marketingowych Chillout Team Travel & Event Sebastian Pośnik, związanych z profilem działalności firmy.
- 11.4. Informujemy, że przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO”). Przetwarzanie danych spełnia wymogi m. in. art. 28 RODO w zakresie zabezpieczenia danych osobowych oraz art. 5 RODO dot. Zasad przetwarzania danych osobowych: zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości, ograniczenia celu, minimalizacji danych, prawidłowości, ograniczenia przechowywania, integralności i poufności. Wszelkie dane, które zostały podane w formularzu zgłoszeniowym wykorzystywane będą tylko do celów związanych z organizacją imprezy turystycznej, którego dotyczą niniejsze Warunki Uczestnictwa.
- 11.5. Wpłata zaliczki określonej w umowie uczestnictwa jest równoważna z akceptacją i zawarciem umowy uczestnictwa oraz akceptacją Ogólnych Warunków Uczestnictwa.